

Bà Rịa, ngày 15 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO THỐNG KÊ KHẢO SÁT DỊCH VỤ THƯ VIỆN NĂM 2018

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Mục đích khảo sát

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động và cải tiến các dịch vụ thông tin thư viện đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu của sinh viên Trường Đại học Dầu Khí Việt Nam, Trung tâm Thông tin - Thư viện tiến hành khảo sát với điều tra tại thư viện, từ đó có thể đánh giá chất lượng và cải tiến dịch vụ phục vụ tốt hơn cho người dùng tại Trung tâm thông tin - Thư viện.

2. Nội dung khảo sát: Thu thập phản hồi, đánh giá của sinh viên đang theo học tại trường thông qua phiếu khảo sát gồm 3 phần chính như sau:

- Phần 1: Đánh giá cơ sở vật chất kỹ thuật của Thư viện
- Phần 2: Đánh giá nguồn học liệu của Thư viện
- Phần 3: Chính sách phục vụ của Thư viện

3. Đối tượng khảo sát: Sinh viên đang theo học tại thời điểm khảo sát

4. Phương pháp khảo sát: Bộ phận phụ trách phát phiếu điều tra cho các sinh viên có mặt tại Thư viện từ ngày 15 đến ngày 28 tháng 11 năm 2018.

- Số phiếu phát ra: 87
- Số phiếu thu vào: 87

II. THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Đánh giá cơ sở vật chất kỹ thuật của Thư viện:

| Nội dung khảo sát | Số lượng | Tỷ lệ |
|------------------------------------|----------|-------|
| 1. Số chỗ ngồi của Thư viện | | |
| Đáp ứng tốt | 73 | 83,9% |
| Chưa đáp ứng | 14 | 16,1% |
| 2. Số chỗ ngồi của Thư viện | | |
| Yên tĩnh, thoải mái, phù hợp | 77 | 88,5% |

| | | |
|--|----|-------|
| Chưa thoải mái, tiện nghi | 10 | 11,5% |
| 3. Máy tính ở Thư viện có đáp ứng nhu cầu của bạn không? | | |
| Đáp ứng nhu cầu sử dụng | 69 | 79,3% |
| Không đáp ứng nhu cầu sử dụng | 6 | 6,9% |
| Không sử dụng | 12 | 13,8% |
| 4. Hệ thống wifi của TV có đáp ứng như cầu của bạn không? | | |
| Có | 75 | 86,2% |
| Không | 12 | 13,8% |
| 5. Đánh giá chất lượng cơ sở vật chất của Thư viện | | |
| Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng | 79 | 90,8% |
| Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng | 8 | 9,2% |
| Không đáp ứng nhu cầu sử dụng | 0 | 0% |

2. Đánh giá nguồn học liệu của Thư viện

| Nội dung khảo sát | Số lượng | Tỷ lệ |
|---|----------|-------|
| 6. Về số lượng bản sách/nhan đề Tài liệu Tham khảo của các môn học | | |
| Rất đầy đủ | 76 | 87,4% |
| Khá đầy đủ | 11 | 12,6% |
| Phần lớn tài liệu tham khảo không tìm thấy | 0 | 0% |
| 7. Bạn có thường xuyên sử dụng CSDL điện tử OnePetro không? | | |
| Rất thường xuyên | 29 | 33,3% |
| Khá thường xuyên | 37 | 42,5% |
| Không thường xuyên | 17 | 19,5% |
| Hiếm khi sử dụng | 4 | 4,7% |
| 8. Đánh giá chất lượng nguồn học liệu cho học tập, giảng dạy | | |
| Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng | 77 | 88,5% |
| Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng | 09 | 10,4% |
| Không đáp ứng nhu cầu sử dụng | 1 | 1,1% |
| 9. Đánh giá chất lượng nguồn học liệu cho nghiên cứu khoa học | | |

| | | |
|---|----|-------|
| Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng | 75 | 86,2% |
| Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng | 12 | 13,8% |
| Không đáp ứng nhu cầu sử dụng | 0 | 0% |
| 10. Đánh giá chất lượng nguồn học liệu cho nghiên cứu khoa học | | |
| Đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng | 8 | 9,2% |
| Đáp ứng khá tốt nhu cầu sử dụng | 45 | 51,7% |
| Không đáp ứng nhu cầu sử dụng | 34 | 39,1% |

3. Chính sách phục vụ của Thư viện

| Nội dung khảo sát | Số lượng | Tỷ lệ |
|---|-----------------|--------------|
| 11. Bạn có nhu cầu sử dụng nhiều các dịch vụ nào sau đây | | |
| Đọc tài liệu tại Thư viện | 85 | 97,7% |
| Mượn tài liệu về nhà | 78 | 89,7% |
| Scan tài liệu | 66 | 75,9% |
| Truy cập cơ sở dữ liệu điện tử của Thư viện | 32 | 36,8% |
| Sử dụng cổng thông tin của Thư viện để tra cứu thông tin | 59 | 67,8% |
| Sử dụng máy tính của Thư viện | 32 | 36,8% |
| 12. Chất lượng phục vụ của Thư viện | | |
| Rất tốt | 77 | 88,5% |
| Khá tốt | 10 | 11,5% |
| Không tốt | 0 | 0% |

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ VÀ BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

1. Điểm mạnh

- Chất lượng của thư viện được sinh viên đánh giá cao và đang dần cải thiện qua từng năm.
- Hệ thống wifi, máy tính và các trang thiết bị của Thư viện nhìn chung đáp ứng được yêu cầu của người đến thư viện.
- Số lượng nguồn học liệu cho học tập, nghiên cứu khoa học của sinh viên nhìn chung đáp ứng đầy đủ nhu cầu sử dụng của sinh viên.

2. Điểm tồn tại

- Máy tính thường xuyên bị hỏng, và số lượng máy tính, ổ cắm điện còn chưa đủ cho lượng nhu cầu sử dụng ngày càng cao.
- Thông tin ebook còn chưa được phổ biến rộng rãi cho toàn bộ sinh viên.
- Tài liệu tham khảo chủ yếu là tài liệu lí thuyết, ít tài liệu thực tế từ các cơ sở sản xuất.

3. Đề xuất biện pháp khắc phục

- Phối hợp thường xuyên với các cơ sở sản xuất về danh mục giáo trình, tài liệu thực tế theo chương trình đào tạo để bổ sung.
- Thường xuyên cập nhật danh mục đề nghị mua sách của sinh viên yêu cầu bổ sung để trình ban giám hiệu mua sách bổ sung vào kho sách thêm đa dạng phong phú.
- Thực hiện một buổi phổ biến và giới thiệu về ebook hàng năm cho sinh viên khóa mới.
- Đề xuất triển khai dịch vụ liên kết thư viện với nhiều trường đại học khác. Để tăng số lượng tài liệu tham khảo càng thêm phong phú.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (*để biết*);
- Lưu: TTTV

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM



Trần Xuân Hạ